

品質マネジメントシステム認証

# ISO 9001



## 皆様と共に進むパートナーとして。

私たちには、20年以上かけて培ってきた  
経験とノウハウがあります。

そのすべてが総合認証機関JACO独自の強みであり、  
お客様に選ばれている理由です。



JACO認証マーク  
JACOはJABとUKASから認定を受けた  
総合認証機関です。

Point

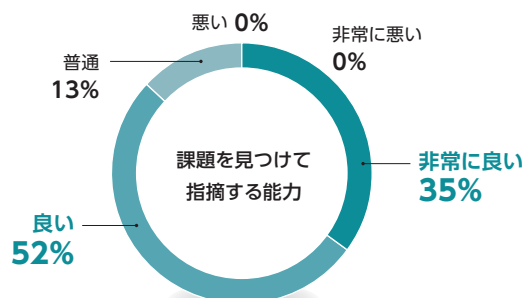
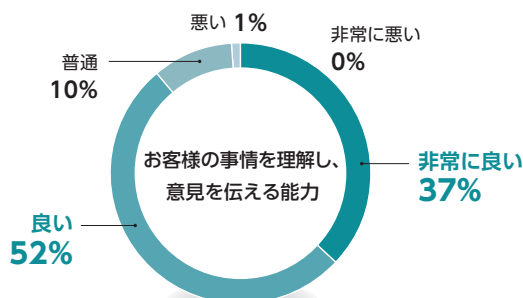
### 半導体から社会インフラまでを手掛ける日本トップクラスの電機・電子業界で 経験のある審査員が在籍しています。

JACO審査員の多くは、品質管理(QC)発祥の電機・電子業界(半導体や社会インフラだけでなく、家電や情報通信機器、医療機器などの幅広い分野)での現場統括責任者や、企業内のISO業務担当責任者出身です。経験豊富な審査員により、お客様の事業内容に応じて現場実態をよく理解した上で、適切な審査を行います。その上で、審査する立場としてだけでなく、企業経営を向上させるパートナーとして、現場を重視した審査を行います。

Point

### 審査をご依頼いただいたお客様から高い評価をいただいております。

- サポートの中でも、特に「お客様の事情を理解し、意見を伝える能力」や、「課題を見つけて指摘する能力」において高い評価をいただいております。
- 「経営課題解決へのヒントを得たい」「来年もまた来てほしい。進化したマネジメントシステムを見てほしい」など、お客様の組織変革においてもお役に立っています。
- 地域ごとに業種の異なるお客様同士で規格をどのように事業に役立てているかの事例発表会を通じ、規格の認識を深め合う場としてご活用いただいております。



総合認証機関

# JACO

# 総合認証機関JACOには、 お客様の状況に応じて柔軟に対応できる強みがあります。

私たちには、20年以上かけて培ってきた経験とノウハウがあります。

## 1 20年以上かけて培った経営的視点を、さらなる飛躍へとお役立てください。

- ISO9001の認証事業の開始以来、経営に役立つ審査、それぞれの組織に応じたきめ細やかな審査を徹底しています。
- 経営層の意図を理解し、それぞれの組織に沿ったマネジメントシステムで、顧客感動を獲得する企業文化の形成を支援します。
- 固定的な品質目標や標準を守るだけのISOから脱却し、今のベストを明確にすると共にさらなる知恵を引き出す機会を共に考え、価値ある事業計画の達成をサポートします。

## 2 「リスクと機会」を共に考え、お客様の「強み」の最大化に貢献します。

- 私たちは、組織が「なぜ顧客に選ばれているのか」から考え、そこから導き出された「強み」を特に尊重します。
- 組織の強みを最大限に活かすため、常に寄り添い、組織の成長と共に進化する審査を実施します。
- 常に顧客の感動を生み続ける為にリスクと機会を共に考え、改善余地を検出し、顧客満足の向上に役立てて頂いています。
- 顧客感動獲得と従業員満足度向上の、好循環を生む品質マネジメントシステム実現を支援します。

## 3 審査レベルの向上や新規格にも迅速に対応。常に万全の体制でサポートいたします。

- 月に1度ワーキンググループを開催し、専門領域の広範囲な研究はもとより、精度の深さ追及にも重点をおいて審議し、審査員全員の審査力アップを図っています。
- 認証規格の変更に対しても、常に審査員全員で課題やポイントを共有し、徹底研究します。
- 徹底的な議論によって得られた知見を形式知化し、蓄積、水平展開を行っています。

株式会社 日本環境認証機構<sup>ジェイコ</sup>(JACO)

■本 社 〒107-0052 東京都港区赤坂2-2-19 アドレスビル TEL.03-5572-1722  
■関西支社 〒530-0003 大阪市北区堂島2-1-7 日販堂島ビル TEL.06-6345-1731

<http://www.jaco.co.jp/>